

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	8		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	27	8	階段が急である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	43	2		
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	32	13		子供に必要なとされるプログラムにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	26	12	今のままで満足しています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	41	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	4	2	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	12	2	お迎えの際に、相談にのっていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	22	19	今のままで満足しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	24	21		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	7		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	27	4	
	14	個人情報に十分注意しているか	32	13		
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	27	4	分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	12	1	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	5	いつも楽しみにしていて、通ってくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	43	2	いつも本人に合わせて下さりありがとうございます。おかげさまで授業にもついていけていて、休憩時間も楽しく過ごせているようで本人も楽しく通えています。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

今後の課題

- 3、階段は構造上難しいが、室内をふくめて利用者の安全を保てるよう改善する。
- 6、今のままで満足している方もいらっしゃるが、交流できる機会をもてるよう努力したい。
- 10、本年度はできなかったので、来年度は行えるようにしたい。
- 11、苦情をふくめ様々な利用者と親御さんのご要望やご不安に対応できるようにしたい。
- 13、しっかりとした会報がまだできていないので、定期的に発行できるものを作っていくたい。
- 15、マニュアルの周知がまだ不十分であるので、徹底をしていきたい。