

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	12	5	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26	3		子どもの学習能力に応じて指導して頂き満足しております。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	22	6		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	10	学習以外のところでも何か交流があれば嬉しいです。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	28	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	1	助言はたくさん頂きました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	13	よく分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	12	17		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	15	2	LABOの存在をもっと早く知っておきたかったという後悔は非常に大きいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	4		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	14	8	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	19	6	前半と後半の間の休憩の時間に避難訓練をしていただけたらいいと思います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	受験では教科問わず幅広くご指導いただき、精神面のケアも手厚くフォローして頂き大変感謝しております。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

今後の課題

- 3、階段はビルの構造上改築は困難であるが、室内空間はよりバリアフリー化できるよう改善したい。
- 6、離れたところも含めもっと連携していきたい。
- 10、現在、保護者会は行っていないので検討したい。
- 11、保護者からの苦情があった場合、現在よりも速やかに適切な対応ができるよう改善したい。
- 13、情報発信の面では不足していると思われるので、改善したい。
- 15、早急に緊急時のマニュアルを作成し、周知徹底を行う。
- 16、定期的に避難訓練を行えるよう改善したい。